

Изменение ситуации

Бен выбрал Тарифный план 1. Теперь он должен выбрать компанию – поставщика услуг телефонной связи.

В таблице ниже приведены сведения о четырех различных компаниях, предоставляющих услуги телефонной связи (доступен Тарифный план 1).

Все расходы указаны в зедрах.

	Компания 1	Компания 2	Компания 3	Компания 4
Абонентская плата (зеда)	20	20	30	30
Стоимость звонков за минуту разговора (зеда)	0,27	0,25	0,30	0,25
Количество бесплатных минут в месяц	90	90	А. 60	А. 60
Стоимость текстового сообщения (зеда)	0,02	0,02	Бесплатно	0,01
Количество бесплатных текстовых сообщений в месяц	200	100	Безлимитно	200

Вопрос №2.



Бен

Я говорю по телефону примерно около часа каждый день, но очень редко отправляю текстовые сообщения.

Какая компания предлагает Бену наиболее выгодные условия?

- A) Компания 1
- B) Компания 2
- C) Компания 3
- D) Компания 4

Комментарий

Второй вопрос в разделе *ТАРИФНЫЙ ПЛАН* оценивает способность учеников выбирать наиболее подходящий для них тарифный план. В ответе важно сопоставить условия, предлагаемые разными мобильными компаниями, по нескольким показателям (абонентская плата, стоимость звонков и текстовых сообщений), и выбрать наиболее вариант в соответствии с собственными потребностями. Чтобы ответ был полностью принят, учащимся необходимо указать, что предложение Компании 2 является лучшим вариантом для Бена.

Название раздела	ТАРИФНЫЙ ПЛАН
Код задания	F028Q03
Содержание	Планирование и управление финансами
Познавательная деятельность	Анализ информации в финансовом контексте
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Выбор правильного ответа из четырех заданных (проверяется компьютером)
Уровень	3

ОТКРЫТОЕ ЗАДАНИЕ 5. РИНГТОНЫ

Колин видит данную рекламу в подростковом журнале.

Скачай **РИНГТОНЫ** на свой телефон.
Когда позвонят твои друзья, ты услышишь крики обезьяны.

Скачай **СЕЙЧАС** всего за 3 зеда



Отправь **ОБЕЗЬЯНА** на 13 45 67

Каждый рингтон стоит 3 зеда. Отправляя ОБЕЗЬЯНА на номер 13 45 67, клиент соглашается получать на телефон разные рингтоны «Дерзкая обезьяна» каждый день. Клиент может отключить рингтон в любое время, отправив СТОП на номер 13 45 67. Отключение рингтона стоит 5 зедов.

Вопрос

Баланс на телефоне Колин составляет 30 зедов. Он отправляет слово ОБЕЗЬЯНА на номер 13 45 67. Колин больше не пользовался телефоном для звонков или сообщений. Не пополнял баланс. Сколько зедов будет составлять баланс на телефоне Колин спустя одну неделю?

Сумма в зедах:

Комментарий

Данный вопрос требует от учащегося обратить внимание на текст, написанный мелким шрифтом, чтобы понять условия услуги и вычислить реальную стоимость. При разработке задания для тестирования 2012 года данный вопрос был основан на широко распространенной ситуации. В то время как реклама рингтонов возможно изменилась в некоторых странах, учащиеся продолжают получать на телефон рекламные объявления в аналогичном формате, в том числе в компьютерных играх и приложениях. Данный вопрос относится к категории «Применение финансовых знаний и понимание», поскольку от учащегося требуется произвести базовые математические операции (умножение и вычитание) с учетом неочевидных факторов (покупая один рингтон, пользователь соглашается получать и, следовательно, платить за новый рингтон каждый день). Задание также сфокусировано на ряде задач, которые возникают, когда молодые люди начинают самостоятельно принимать финансовые решения и распределять личные расходы. Необдуманное решение купить рингтон за 3 зеда, не прочитав текст мелким шрифтом, будет

стоять учащемуся как минимум 8 зедов, даже если он/она признает свою ошибку сразу после покупки. Правильным ответов задания является ответ 9 или ответ 6 в зависимости от того, когда был скачан рингтон в первый раз.

Название раздела	Рингтоны
Код задания	F035Q01
Содержание	Финансовая среда
Познавательная деятельность	Применение финансовых знаний и понимания
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Задание с открытым ответом (проверяется компьютером)
Уровень оценивается на основе открытых заданий 2018 года	4

ОТКРЫТОЕ ЗАДАНИЕ 6. ОНЛАЙН-ШОПИНГ

Вопрос

Сидя за компьютером в интернет-кафе, Кевин заходит на сайт интернет-магазина, продающего спортивные товары, и решает приобрести футбольный мяч. Чтобы совершить покупку, Кевин вводит данные банковской карты. Безопасность данных важна при покупке товаров онлайн. Что Кевин мог бы сделать, чтобы повысить уровень безопасности при оплате футбольного мяча онлайн?

Комментарий

В этом вопросе ученикам необходимо выявить потенциальные риски проведения финансовых операций через интернет на компьютерах в общественных местах и проанализировать их. Сегодня интернет-кафе менее популярны в развитых странах, чем в то время, когда было разработано это задание. Тем не менее, молодые люди по-прежнему могут давать свои электронные устройства попользоваться знакомым, оплачивать товары онлайн в общественных местах или использовать открытый Wi-Fi для получения доступа к личным данным.

В этом задании вся необходимая информация представлена в вопросе. Чтобы получить баллы, необходимо определить нужную информацию и оценить возможные последствия того или иного действия.

Полностью принимаются ответы различного содержания: необходимо пользоваться защищенными компьютерами вместо компьютеров в общественных местах (интернет-кафе), более безопасными способами оплаты товаров через интернет и надежными сайтами.

Название раздела	ОНЛАЙН-ШОПИНГ
Код задания	F036Q01
Содержание	Финансовая среда
Познавательная деятельность	Оценка финансовых проблем
Контекст	Общественный
Тип задания	Задание с развернутым ответом (экспертная проверка)
Уровень	4

Ответ принимается полностью

Код 11: Варианты ответов, в которых подразумевается использование защищенных компьютеров вместо компьютеров в общественных местах.

- Использовать личный компьютер.
- Производить финансовые операции через интернет с домашнего компьютера.
- Использовать компьютер, на котором отключены файлы cookie.
- Убедиться, что никто посторонний не смотрит в компьютер. *[Оценить поведение людей в общественных местах для повышения уровня безопасности].*
- Удалить историю браузера после совершения покупки.
- Не совершать покупок на компьютерах в общественных местах (интернет-кафе).

Код 12: Варианты ответов, в которых подразумевается использование более безопасных способов оплаты товаров через интернет.

- Использовать PayPal.
- Использовать надежный способ оплаты через интернет третьими лицами. *[Такой способ может быть не характерен для конкретной страны].*
- Завести предоплаченную банковскую карту, чтобы не были известны банковские реквизиты.

Код 13: Варианты ответов, в которых подразумевается использование надежных сайтов.

- Перед тем как совершить покупку, важно убедиться, что сайт имеет сертификат безопасности.
- Чтобы убедиться в надежности сайта, желательно просмотреть отзывы в интернете.
- Убедиться, что это сайт https.
- Убедиться, что сайт безопасен.

ОТКРЫТОЕ ЗАДАНИЕ 7. ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА

Алан хочет купить мобильный телефон, но не может подписать договор, поскольку не достиг определенного возраста. Его мама покупает телефон и подписывает договор на один год. Алан соглашается платить за телефон. Спустя 6 недель мама Алана выясняет, что он не платил за телефон.

Вопрос

Верным или неверным является каждое утверждение?

Обведите «Верно» или «Неверно» для каждого утверждения.

Утверждение	Верным или неверным является каждое утверждение?
Мама Алана несет юридическую ответственность за оплату мобильной связи.	Верно / Неверно
Если мобильную связь не оплачивают Алан и его мама, ее должен оплачивать магазин телефонов.	Верно / Неверно
Мобильную связь не нужно оплачивать, если Алан возвращает телефон в магазин.	Верно / Неверно

Комментарий

Чтобы правильно ответить на вопрос, учащемуся необходимо понимать правовые последствия финансовых договоров, а также осознавать потенциальные риски для других (мамы Алана), в том случае если условия договора не соблюдаются (если Алан не оплачивает мобильную связь). Даже если учащиеся не могут подписать договор в 15 лет, они вскоре столкнутся с юридическими обязательствами и финансовыми последствиями. Чтобы ответ был полностью принят, учащимся необходимо проставить ответы в следующем порядке: Верно, Неверно, Неверно.

Название раздела	ДОГОВОР КУПЛИ-ПРОДАЖИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА
Код задания	F062Q01
Содержание	Финансовая среда
Познавательная деятельность	Оценка финансовых проблем
Контекст	Дом и семья
Тип задания	Сложный множественный выбор (проверяется компьютером)
Уровень оценивается на основе открытых заданий 2018 года	2

ОТКРЫТОЕ ЗАДАНИЕ 8. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

PISA 2018

Благотворительность

Вопрос 1 / 1

Прочитайте диалог «Благотворительность», который находится справа на экране. Впишите Ваш ответ на вопрос.

Объясните, почему Лиза рисковала, пожертвовав свои средства.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Лиза, ты решила, куда ты потратишь деньги, которые тебе подарили на день рождения?

Ну, я вчера пожертвовала большую их часть в благотворительную организацию «Вэллбэбис».

О, правда? А я никогда о такой не слышал.

Я тоже не слышала, но они мне позвонили и попросили денег, поэтому я предоставила им данные своей банковской карты, и они сняли нужную сумму.

Рисунок 48. Благотворительность - Вопрос 1

Комментарий

В данном вопросе (см. рис. 1) учащийся должен продемонстрировать понимание того, почему Лиза пошла на риск, предоставив данные своей банковской карты неизвестному абоненту. Поскольку к учащимся могу обращаться с просьбой о пожертвовании как на улице, так и по телефону, они должны быть ознакомлены с возможными рисками. В правильном ответе должно быть указано, что звонок может исходить не от настоящей благотворительной организации, и передача данных банковской карты неизвестным лицам может привести к незаконному использованию карты в будущем.

Название раздела	БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
Код задания	F200Q01
Содержание	Финансовая среда
Познавательная деятельность	Оценка финансовых проблем
Контекст	Общественный
Тип задания	Задание с развернутым ответом (экспертная проверка)
Уровень	2

Ответ принимается полностью

Код 1: Ответ указывает на осознание рисков, связанных с передачей данных банковской карты неизвестному абоненту.

- Она не знает, действительно ли звонок исходит от благотворительной организации
- Любой мог позвонить и притвориться участником благотворительной организации.
- Неизвестный абонент мог снять больше денег, чем Лиза согласилась списать с ее банковской карты.
- Не следует давать данные банковской карты неизвестным лицам.

ОТКРЫТОЕ ЗАДАНИЕ 9. ЗЕДОСИПЕД

PISA 2018

Зедосипед
Введение

В Зедтауне появилась новая программа по прокату велосипедов «Зедосипед». Велосипедисты могут взять велосипед на одной станции и оставить его на другой после завершения поездки.

Чтобы использовать «Зедосипед» необходимо зарегистрироваться и оплатить абонемент. Зарегистрироваться нужно через приложение «Зедосипед», которое показано справа.

Чтобы рассчитать абонемент:

- Нажмите «Годовой», чтобы ознакомиться со стоимостью годового абонемента.
- Нажмите «Месячный», чтобы ознакомиться со стоимостью месячного абонемента.
- Выберите «1» поездку длиной 61-120 минут и «1» - длиной 121 минуту и более, чтобы ознакомиться с ценами на данные услуги.
- Нажмите «Рассчитать общую сумму», чтобы увидеть общую стоимость.
- Выберите другие опции и нажмите «Рассчитать общую сумму», чтобы ознакомиться с другими вариантами.

ЗЕДОСИПЕД
ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

Абонемент		Зеды
<input type="radio"/>	Годовой	
<input type="radio"/>	Месячный	
<input type="text"/>	Количество месяцев	
Количество поездок	Длина поездки (в минутах):	БЕСПЛАТНО
Не ограничено	До 60	
<input type="text"/>	61-120	
<input type="text"/>	121 и более	
ИТОГО		

Рассчитать общую сумму

Рисунок 49. ЗЕДОСИПЕД - Введение

В данном задании вниманию учащихся предлагается текст, в котором поясняется, как работает система проката велосипедов, и схема, в которой указано, как управлять абонементом за участие с помощью вымышленного мобильного приложения (см. рис. 2). Потенциальные пользователи велосипедов должны понимать, что существует годовой и месячный абонементы за участие в программе обмена велосипедами. Кроме того, может потребоваться внести дополнительную плату за каждую поездку в зависимости от ее продолжительности. Данный пример демонстрирует общую схему оплаты, включающую в себя постоянные и переменные затраты, с которыми учащиеся могут столкнуться не только при прокате велосипеда, но и при использовании мобильной связи. Учащиеся могут воспользоваться приложением, чтобы проследить, как разные способы пользования велосипедом могут влиять на конечную стоимость.

Вопрос №1

PISA 2018

Зедосипед
 Вопрос 1 / 4

▶ Как использовать приложение «Зедосипед»

Обратите внимание на приложение «Зедосипед» на экране справа. Используя цифры на клавиатуре, впишите Ваш ответ на вопрос.

Юля собирается использовать программу «Зедосипед», чтобы ездить на велосипеде на работу и с нее каждый день (45 минут в одну сторону).

Она также хотела бы ездить на велосипеде дважды в месяц на выходных (велосипедные прогулки длиной более трех часов).

Какова будет общая стоимость месячного абонемента на прокат велосипеда для Юли?

зедов

ЗЕДОСИПЕД
ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

Абонемент		Зеды
<input checked="" type="radio"/>	Годовой	
<input type="radio"/>	Месячный	
	<input style="width: 50px;" type="text"/> Количество месяцев	
Количество поездок	Длина поездки (в минутах):	БЕСПЛАТНО
Не ограничено	До 60	
<input style="width: 50px;" type="text"/>	61-120	
<input style="width: 50px;" type="text"/>	121 и более	
ИТОГО		

Рассчитать общую сумму

Рисунок 50. ЗЕДОСИПЕД - Вопрос 1

Комментарий

Первый вопрос раздела **ЗЕДОСИПЕД** (см. рис. 3) требует от учащихся воспользоваться приложением, чтобы выяснить, сколько будет стоить абонемент на прокат велосипеда, при условии, что Юля хочет взять велосипед для относительно быстрых поездок в течение недели и двух более долгих поездок на выходные. Вопрос относится к категории **«Планирование и управления финансами»**, т.к. учащиеся должны продемонстрировать способность объединять различные фрагменты информации об абонементах, чтобы сделать выбор и спланировать расходы. Правильным ответом задания является ответ 32 (месячный взнос составляет 20 зедов и каждая поездка, длящаяся не менее 121 минуту, стоит 6 зедов).

Название раздела	ЗЕДОСИПЕД
Код задания	F306Q01
Содержание	Планирование и управление финансами
Познавательная деятельность	Применение финансовых знаний и понимания
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Задание с открытым ответом (проверяется компьютером)
Уровень	4

101

Вопрос №2

PISA 2018

Зедосипед

Вопрос 2 / 4

Как использовать приложение «Зедосипед»

Нажмите на выбор ответа и, используя числа, впишите ответ на вопрос.

Юля хочет узнать, какой абонемент ей подойдет (на 1 год или полгода), если она собирается брать велосипед в течение 6 месяцев.

Помните, что Юля собирается ездить на велосипеде на работу и с нее каждый день (45 минут в одну сторону) и дважды в месяц более трех часов.

Какой абонемент стоит дешевле?

☐ Годовой абонемент

☐ Абонемент на полгода

Сколько Юле удастся сэкономить за полгода при более выгодном для нее варианте участия?

зедов

ЗЕДОСИПЕД
ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

Абонемент		Зеды
<input type="radio"/>	Годовой	
<input type="radio"/>	Месячный	
	<input type="text"/> Количество месяцев	
Количество поездок	Длина поездки (в минутах):	БЕСПЛАТНО
Не ограничено	До 60	
<input type="text"/>	61-120	
<input type="text"/>	121 и более	
ИТОГО		

Рассчитать общую сумму

Рисунок 51. ЗЕДОСИПЕД - Вопрос 2

Комментарий

Во втором вопросе (см. рис. 4) учащимся предложено воспользоваться приложением для сравнения стоимости проката велосипеда в течение шести месяцев или одного года с учетом

пожеланий Юли (относительно быстрые поездки в течение недели и две более долгие поездки на выходных). Годовой абонемент в прокате стоит 180 зедов, включая короткие и длинные поездки. Учащиеся должны признать, что годовой абонемент дешевле шестимесячного участия (120 зедов за участие в программе + 12*6 зедов за трехчасовые поездки в выходные дни). Чтобы ответ был полностью принят, учащимся необходимо указать, что годовой абонемент стоит меньше, а разница в стоимости для Юли составляет 12 зедов. Ответ учащихся принимается частично, если указан только один из двух ответов.

Название раздела	ЗЕДОСИПЕД
Код задания	F306Q02
Содержание	Деньги и операции с ними
Познавательная деятельность	Анализ информации в финансовом контексте
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Задание с открытым ответом (проверяется компьютером)
Уровень оценивается на основе открытых заданий 2018 года	5 – Ответ принимается полностью / Ответ принимается частично

Вопрос №3

PISA 2018

Зедосипед
 Вопрос 3 / 4

Обратите внимание на счет Юли с правой стороны. Нажмите на выбор ответа и, используя числа, впишите ответ на вопрос.

Юля решает брать на прокат велосипед в течение одного месяца. В конце месяца она получает счет за участие в программе на свой мобильный телефон.

Она вела записи с количеством поездок и их длиной. Поэтому она считает, что в расчетах сделана ошибка, и общая сумма, которую она должна заплатить, не верна.

В каком месте ошибка?

☐ Месячный абонемент – 20 зедов
☐ 10 поездок до 60 минут – 10 зедов
☐ 0 поездок 61-120 минут – 0 зедов
☐ 2 поездки 121 и более минут – 12 зедов

Сколько составляет верная общая сумма?

зедов

ЗЕДОСИПЕД
ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

Абонемент	Зеды
1 Месяц	20
Поездки	
10 До 60 минут	10
0 61-120 минут	0
2 121 и более минут	12
Общая сумма	
	42

Рисунок 52. ЗЕДОСИПЕД - Вопрос 3

Комментарий

В третьем вопросе (см. рис. 5) учащимся необходимо найти ошибку в счете, предложенном приложением для проката велосипеда. Учащиеся должны осознать, что поездки до 60 минут бесплатны, и после вычислить правильную сумму (32 зед). Полностью принимается ответ учащихся, которые 1) выбрали ответ В (10 поездок до 60 минут - 10 зедов); 2) ввели 32. Ответ учащихся, которые сделали одно из этих действий, принимается частично.

Название раздела	ЗЕДОСИПЕД
Код задания	F306Q03
Содержание	Деньги и операции с ними
Познавательная деятельность	Выявление финансовой информации
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Задание с открытым ответом (проверяется компьютером)
Уровень оценивается на основе открытых заданий 2018 года	3-ответ принимается частично - 4-ответ принимается полностью

Вопрос №4

PISA 2018

?

Зедосипед
 Вопрос 4 / 4

> Как использовать приложение «Зедосипед»

Обратите внимание на приложение «Зедосипед» с правой стороны. Нажмите на выбор ответа и приведите аргументацию своего ответа на вопрос.

Друг Юли Леша устроился на временную работу на 8 месяцев. Он заплатил за годовой абонемент, чтобы ездить на велосипеде на работу и с нее. Поездка длится от 50 до 65 минут в зависимости от условий дорожного движения.

Является ли выбор годового абонемента хорошим с финансовой точки зрения?

☐ Да
☐ Нет

Аргументируйте свой ответ:

ЗЕДОСИПЕД
ПРОКАТ ВЕЛОСИПЕДОВ

🚲

Абонемент		Зеды
<input type="radio"/>	Годовой	
<input type="radio"/>	Месячный	
	<input type="text" value="Количество месяцев"/>	
Количество поездок	Длина поездки (в минутах):	БЕСПЛАТНО
Не ограничено	До 60	
<input type="text" value=""/>	61-120	
<input type="text" value=""/>	121 и более	
Итого		

Рассчитать общую сумму

Рисунок 53. ЗЕДОСИПЕД - Вопрос 4

Комментарий

В четвертом вопросе данного раздела (см. рис. 6) от учащихся требуется оценить ситуацию Леша с финансовой точки зрения. Он заплатил за годовой абонемент, при этом пользуется программой по прокату велосипедов в течение 8 месяцев, а его поездки могут длиться дольше 60 минут. Учащиеся должны оценить последствия покупки годового абонемента

в Лешиной ситуации и объяснить, является ли такой выбор хорошим с финансовой точки зрения.

В данном вопросе нет верного или неверного ответа, основанного исключительно на представленной информации. Является ли годовой абонемент в программе хорошим или плохим выбором, зависит от того, сколько поездок, превышающих 60 минут, совершит Леша. Поэтому учащиеся должны привести свое рассуждение по данному вопросу и пояснить, почему они решили ответить Да или Нет. В правильном ответе учитывается как плата за абонемент, так и возможные дополнительные траты за поездки, которые длятся дольше 60 минут.

Название раздела	ЗЕДОСИПЕД
Код задания	F306Q04
Содержание	Планирование и управление финансами
Познавательная деятельность	Оценка финансовых проблем
Контекст	Личные траты, досуг и отдых
Тип задания	Задание с развернутым ответом (экспертная проверка)
Уровень оценивается на основе открытых заданий 2018 года	5

Ответ принимается полностью

Код 1: В ответе указана как плата за участие в программе, так и возможные дополнительные траты за поездки, длящиеся дольше 60 минут.

Учащийся отвечает "ДА" и поясняет, что каждый раз, когда путь от дома и до работы и наоборот будет занимать более 60 минут, Леше придется платить дополнительные 4 зедра при наличии годового абонемент.

Примеры ответов:

- Да, потребуется всего несколько поездок дольше 60 минут при покупке месячного абонемента, чтобы его стоимость получилась больше стоимости годового.
- Да, после 5 более долгих поездок месячный абонемент будет стоить столько же.
- Да, после более чем 5 поездок, длящихся дольше 60 минут, месячный абонемент будет стоить дороже.
- Да, Леша скорее всего сделает достаточно поездок свыше 60 минут за 8 месяцев, чтобы месячный абонемент вышел дороже годового.
- Да, ему не придется беспокоиться о том, сколько раз поездка заняла 65 минут.

Учащийся отвечает «НЕТ» и поясняет, что мы не можем быть точно уверены в том, сколько поездок свыше 60 минут он совершит.

- Нет, если бы Леша совершил несколько 65-минутных поездок, месячный абонемент стоил бы дешевле.
- Нет, если все поездки будут длиться 50 или 60 минут, годовой абонемент будет стоить дороже.
- Нет, движение на дорогах может оказаться лучше, чем он ожидает, поэтому месячный абонемент будет дешевле.



Примеры открытых заданий по совместному решению задач PISA-2015

Перевод: Санкт-Петербургское государственное бюджетное нетиповое образовательное учреждение «Центр регионального и международного сотрудничества»

Редакция: Государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургский центр оценки качества образования и информационных технологий»

Материалы на английском языке размещены на официальном сайте [ОЭСР](#).

Примеры заданий в электронном формате собраны на сайте [ФИОКО](#).

Оглавление

Введение.....	104
ИНТЕРАКТИВНОЕ ЗАДАНИЕ 1. ЗАНДАР	105
1.1. Часть 1: Понимание теста.....	105
1.1.1. Часть 1, задание 1: Следование указаниям.....	105
1.1.2. Часть 1, Задание 2: Понимание игры	106
1.1.3. Часть 1, Задание 3: Согласование стратегии	107
1.1.4. Часть 1, Задание 4: Согласование стратегии	108
1.1.5. Часть 1, Задание 5: Определение оптимального подхода	109
1.2. Часть 2: Достижение согласованности в отношении предпочтений.....	111
1.2.2. Часть 2, Задание 2: Выбор тематики.....	1117
1.2.3. Часть 2, Задание 3: Выбор тематики.....	118
1.3. Часть 3: Играть эффективно.....	119
1.3.1. Часть 3, Задание 1: Указания	1194
1.3.2. Часть 3, Раздел 2: Играем в игру.....	116
1.4. Часть 4: Оценка достижений.....	118
1.4.1. Часть 4, Задание 1: Введение	118
1.4.2. Часть 4, Задание 2: Оценка достижений.....	119
НАВЫКИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ	121
КОМПЕТЕНЦИИ СОВМЕСТНОГО РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ	122
УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ СОВМЕСТНОГО РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ	122

Введение

В этом документе представлены задания, предложенные учащимся в 2015 году по направлению оценки совместного решения задач в исследовании PISA.

Документ начинается с описания заданий из раздела *Зандар* (см. рис. 1). Скриншот каждого задания представлен вместе с правильным ответом или действием, объяснением того, почему действие или ответ являются правильными, описанием проверяемых навыков, а также указанием сложности задания.

Раздел представлен полностью.

Система оценки сформирована вокруг 12 навыков совместной работы, которые представляют собой нечто среднее между 4 элементами процесса совместного решения задач и тремя навыками совместной работы. Они описаны в следующей части документа.

В заключение в документе представлено описание уровней сформированности компетенций совместной деятельности и описано, что учащиеся могут показать на каждом уровне подготовки.

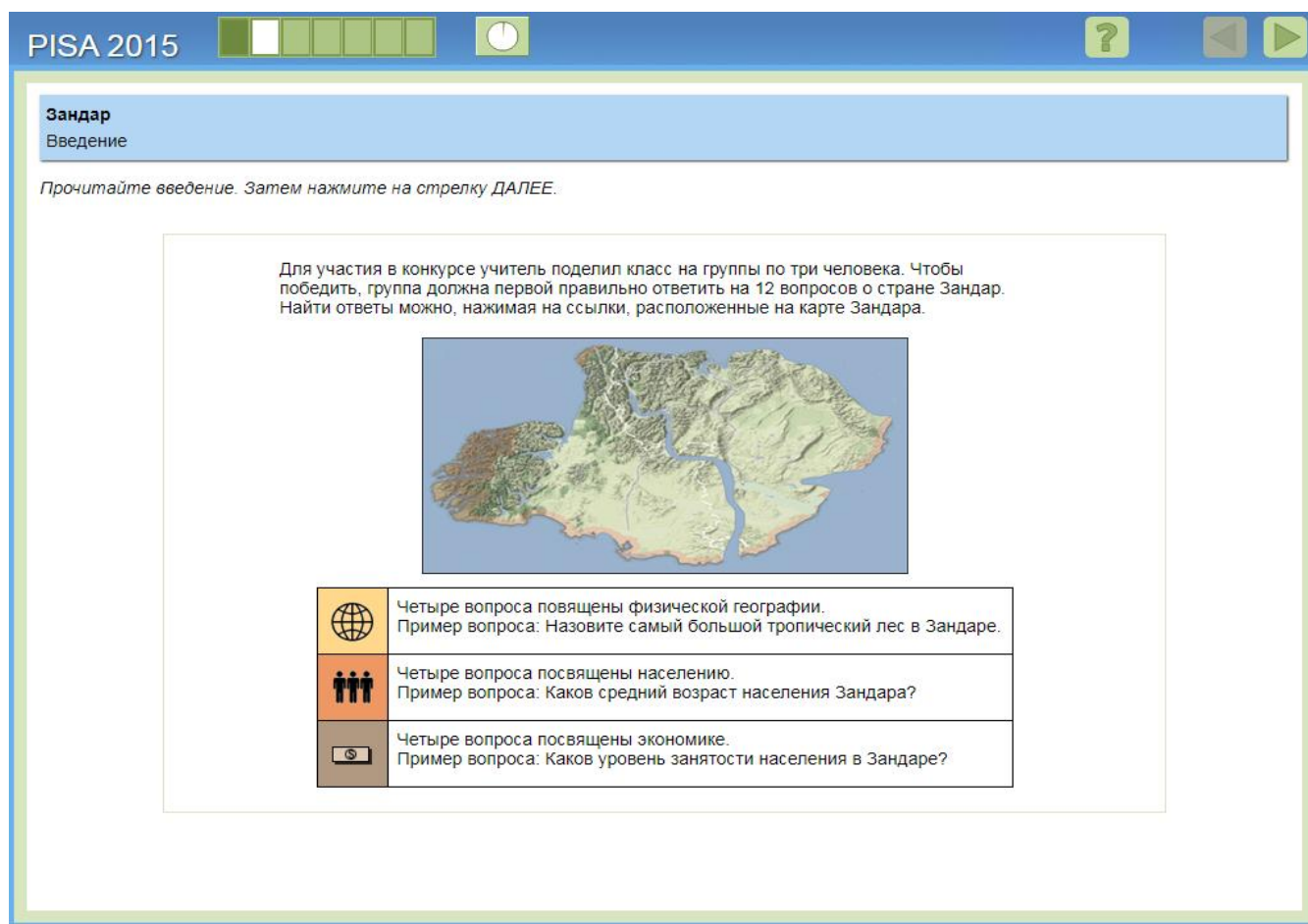


Рисунок 54. Зандар – Введение.

ИНТЕРАКТИВНОЕ ЗАДАНИЕ 1. ЗАНДАР

1.1. Часть 1: Понимание теста

1.1.1. Часть 1, задание 1: Следование указаниям

Задание	СС100101
Компетенция	Создание и поддержание организации работы в команде
Процесс совместного решения задач	Планирование и реализация
Навык совместной работы	Следование правилам совместной работы (например, побуждение других членов команды выполнять свои задания)
Сложность	314 (<1)
Правильное действие	Учащийся нажимает на кнопку «Присоединиться к чату» и не нажимает на какую-либо кнопку в графе задачи («География», «Население» или «Экономика»)

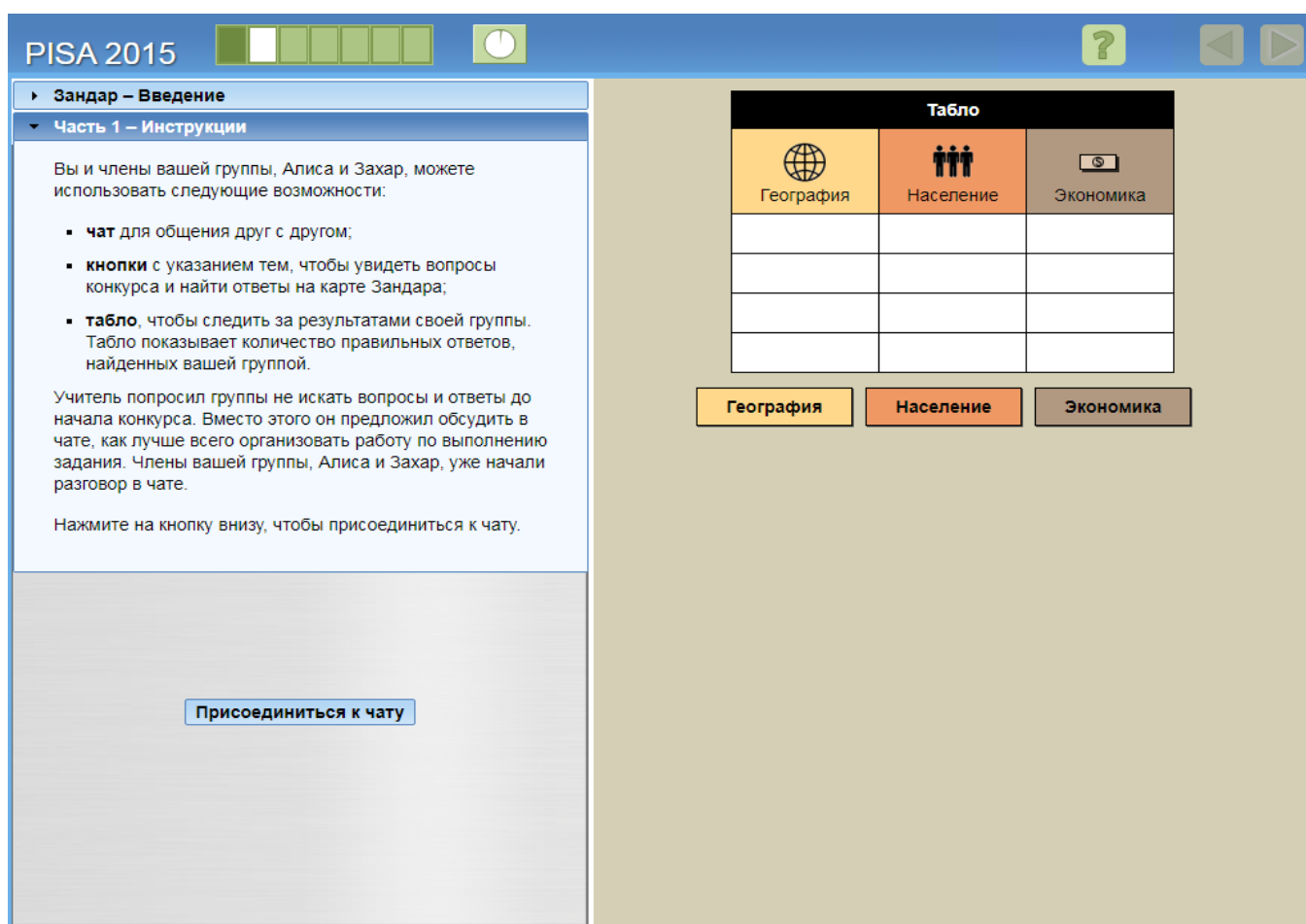


Рисунок 55. Зандар - Часть 1 – Задание 1.

Это самое простое задание во всем разделе (см. рис. 2). Оно требует от ученика, выполняющего задание, простого следования указаниям на экране. Хотя в графе «Задачи» есть и другие активные кнопки, на этом этапе на них не нужно обращать внимания. Для этого задания не требуется взаимодействия с другими членами команды (Алиса и Захар). Задание относится к уровню <1.

1.1.2. Часть 1, Задание 2: Понимание игры

Задание	СС100102
Навыки совместной работы	Установление и поддержка взаимопонимания
Процесс совместного решения задач	Планирование и реализация
Навык совместной работы	Обсуждение с членами команды тех действий, которые должны быть выполнены или выполняются в настоящий момент
Сложность	50 (Уровень 2)
Правильный ответ	«Может быть, сначала обсудим стратегию?»

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled 'Сейчас в чате' (Currently in chat) with participants 'Вы' (You), 'Алиса' (Alice), and 'Захар' (Zakhar). The chat history shows Alice saying 'Привет. Не знаю, как нам лучше действовать.' (Hello. I don't know how we should act better.) and Zakhar replying 'Давайте просто начнём.' (Let's just start.). Below the chat is a response area where the user has selected the option 'Может быть, сначала обсудим стратегию?' (Maybe we should discuss the strategy first?). On the right is a table titled 'Табло' (Table) with three columns: 'География' (Geography), 'Население' (Population), and 'Экономика' (Economy). The table has four empty rows. Below the table are three buttons labeled 'География', 'Население', and 'Экономика'.

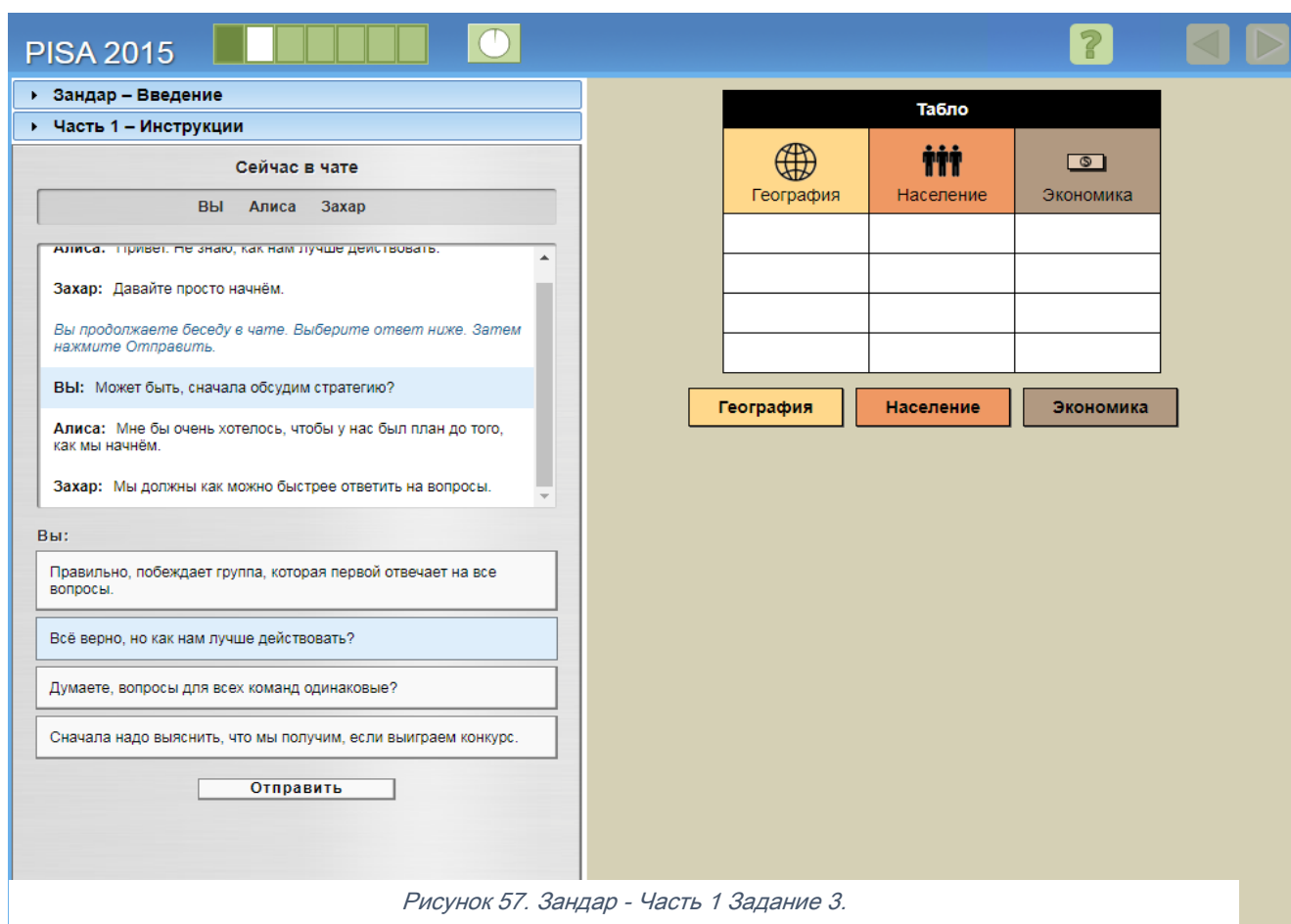
География	Население	Экономика

Рисунок 56. Зандар – Часть 1 Задание 2.

Правильным ответом на задание 2 в части 1 считается тот, который предлагает команде, как наилучшим образом подойти к решению поставленной задачи (см. рис. 3). Выполняющий задание ученик должен проявить инициативу и предложить вынести на обсуждение действия, необходимые для решения задачи. Это задание относится к уровню 2.

1.1.3. Часть 1, Задание 3: Согласование стратегии

Задание	CC100103
Навыки совместной работы	Установление и поддержка взаимопонимания
Процесс совместного решения задач	Репрезентация и формулирование
Навык совместной работы	Создание совместного представления и обсуждение сути задачи (общность взглядов)
Сложность	471 (Уровень 2)
Правильный ответ	«Всё верно, но как нам лучше действовать?»



Задание 3 части 1 относится к уровню 2 (см. рис. 4). В графе «Задачи» не требуется выполнять действия. Правильный ответ позволяет продвинуться в решении поставленной задачи, сосредоточив внимание на обсуждении того, как лучше всего ее выполнить. Правильный ответ: «Всё верно, но как нам лучше действовать?» Такой ответ требует высказывания идей от каждого, тем самым упрощает взаимодействие между членами команды. Здесь содержится еще один ответ, который на первый взгляд может показаться верным: «Правильно, побеждает группа, которая первой отвечает на все вопросы». Однако он лишь побуждает к диалогу, но не способствует совместной работе над поиском решения поставленной задачи.

1.1.4. Часть 1, Задание 4: Согласование стратегии

Задание	СС100104
Навыки совместной работы	Установление и поддержание взаимопонимания
Процесс совместного решения задач	Репрезентация и формулирование
Навык совместной работы	Формирование единого понимания и обсуждение сути задачи (общность взглядов)
Сложность	524 (Уровень 2)
Правильный ответ	«Мы можем ответить на большее количество вопросов, если поделим их между собой»

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled 'Сейчас в чате' (Currently in chat) with participants 'Вы' (You), 'Алиса' (Alice), and 'Захар' (Zakhar). The chat history shows a discussion about how to answer questions. The current message from 'Вы' is: 'Правила конкурса очень простые. Давайте просто постараемся как следует. Даже если мы все будем работать так быстро, как можем, кто-то всё равно будет работать быстрее остальных. Не важно, что кто-то из нас ответит на большее количество вопросов, чем остальные, главное, чтобы мы победили. Мы можем ответить на большее количество вопросов, если поделим их между собой.' Below the chat is an 'Отправить' (Send) button.

On the right is a table titled 'Табло' (Table). The table has three columns: 'География' (Geography), 'Население' (Population), and 'Экономика' (Economy). Each column has a header with an icon and a 4x1 grid of empty cells for data entry. Below the table are three buttons labeled 'География', 'Население', and 'Экономика'.

Рисунок 58. Зандар - Часть 1 Задание 4.

Задание 4 части 1 относится к уровню 2 (см. рис. 5). Правильный ответ: «Мы можем ответить на большее количество вопросов, если поделим их между собой». Этот ответ требует, чтобы выполняющий задание ученик проявил инициативу, предложив стратегию совместной работы. Правильный путь – предложить членам команды разделить вопросы между собой, чтобы помочь команде, – это и будет оптимальной стратегией совместной работы.

1.1.5. Часть 1, Задание 5: Определение оптимального подхода

Задание	СС100105
Навыки совместной работы	Организация и поддержка работы в команде
Процесс совместного решения задач	Репрезентация и формулирование
Навык совместной работы	Описание ролей и организации работы команды (коммуникация/ правила взаимодействия)
Сложность	434 (Уровень 1)
Правильный ответ	«Каждый из нас может выбрать себе одну тему»

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled 'Сейчас в чате' (Currently in chat) with participants 'Вы' (You), 'Алиса' (Alice), and 'Захар' (Zakhar). The chat history shows a discussion about dividing work. Below the chat is a text input area with a 'Отправить' (Send) button. On the right is a 'Табло' (Table) for topic selection. The table has three columns: 'География' (Geography), 'Население' (Population), and 'Экономика' (Economy). Below the table are three buttons corresponding to these topics.

Табло		
География	Население	Экономика

География Население Экономика

Рисунок 59. Зандар - Часть 1 - Задание 5.

Задание 5 части 1 относится к уровню 1 и требует от выполняющего задание ученика подтвердить и немного расширить уже согласованный подход – разделение общего объема работы между членами команды (см. рис. 6). Учитывая, что есть 3 темы («География», «Население», «Экономика») и 3 члена команды (ученик, Алиса и Захар), каждый участник берет на себя вопросы по одной теме. Это логичный подход.

Задание 1.1.5 завершает первую часть раздела. Задача состоит в том, чтобы был принят единый, общий подход (см. рис. 7).

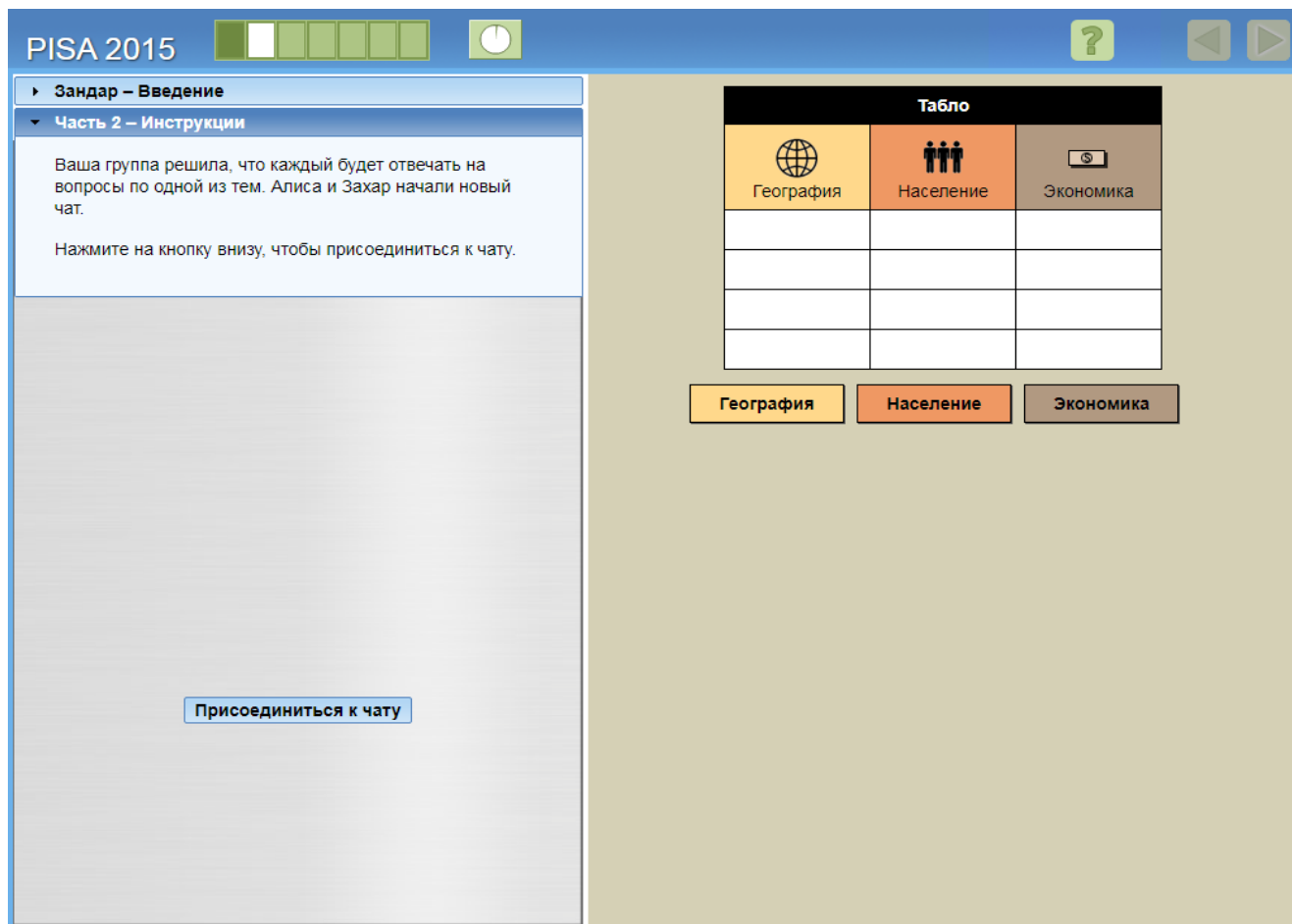


Рисунок 60. Зандар - Часть 2.

1.2. Часть 2: Достижение согласованности в отношении предпочтений

1.2.1. Часть 2, Задание 1: Выбор тематики

Задание СС100201

Навыки совместной работы Установление и поддержка взаимопонимания

Процесс совместного решения задач Изучение и понимание

Навык совместной работы Выявление навыков и способностей членов команды

Сложность 598 (Уровень 3)

Правильный ответ Может каждый из вас объяснить, почему вы хотите именно эту тему?»

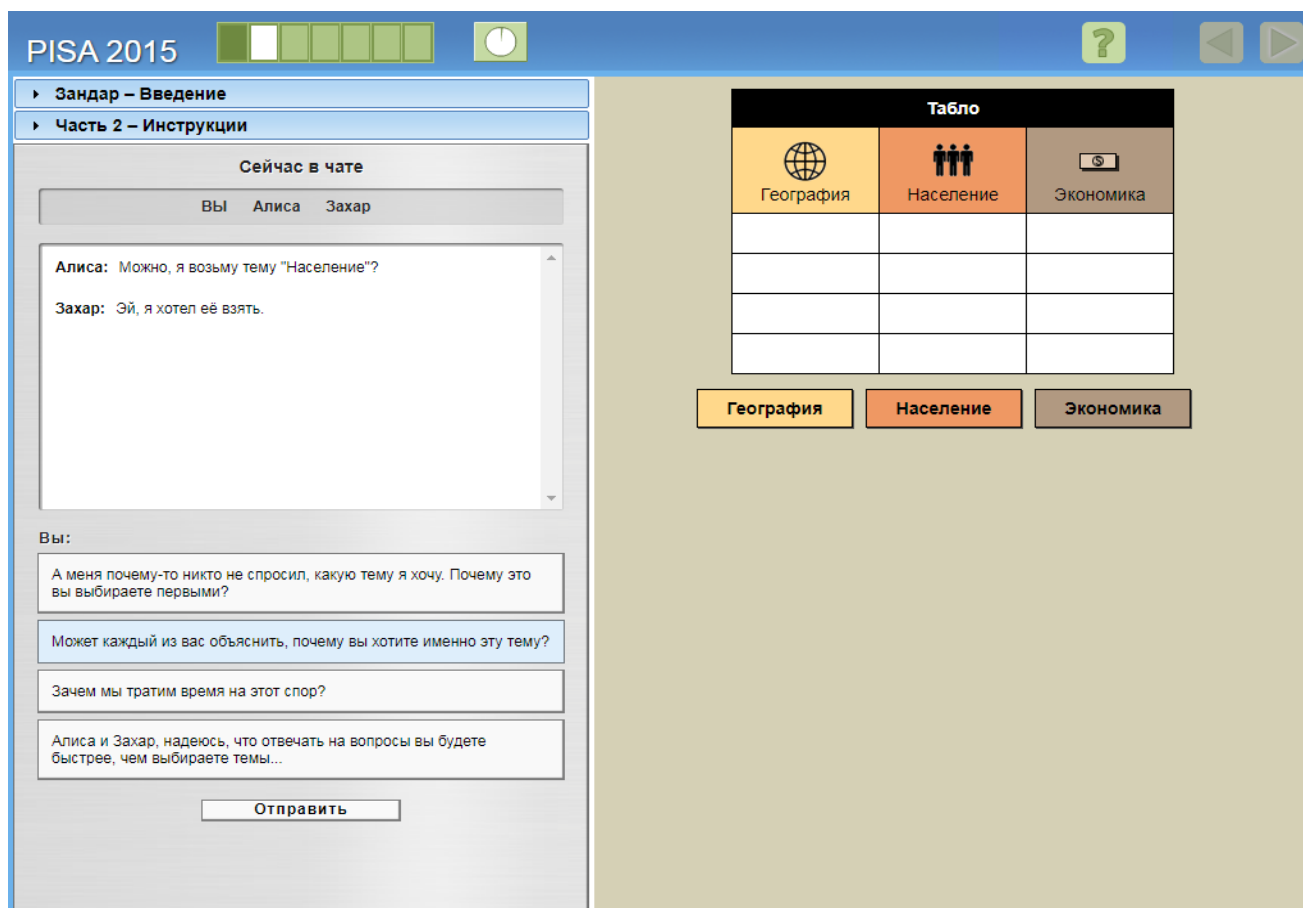


Рисунок 61. Зандар - Часть 2 - Задание 1.

Часть 2 начинается с конфликта между двумя членами команды (Алисой и Захаром). Задание относится к уровню 3, где выполняющий задание ученик должен помочь членам команды обсудить решение в ситуации конфликта (см. рис. 8). Правильный ответ: «Может каждый из вас объяснить, почему хочет именно эту тему?» С помощью этого вопроса выясняется мнение каждого члена команды, что одновременно упрощает взаимодействие и помогает продвигаться в совместном поиске решения поставленной задачи.

1.2.2. Часть 2, Задание 2: Выбор тематики

Задание	CC100202
Навыки совместной работы	Организация и поддержка работы в команде
Процесс совместного решения задач	Репрезентация и формулирование
Навык совместной работы	Описание ролей и организации работы команды (коммуникация/правила взаимодействия)
Сложность	381 (Уровень 1)
Правильный ответ	«Похоже, что тему «Население» лучше взять Алисе. Захар, ты не против?»

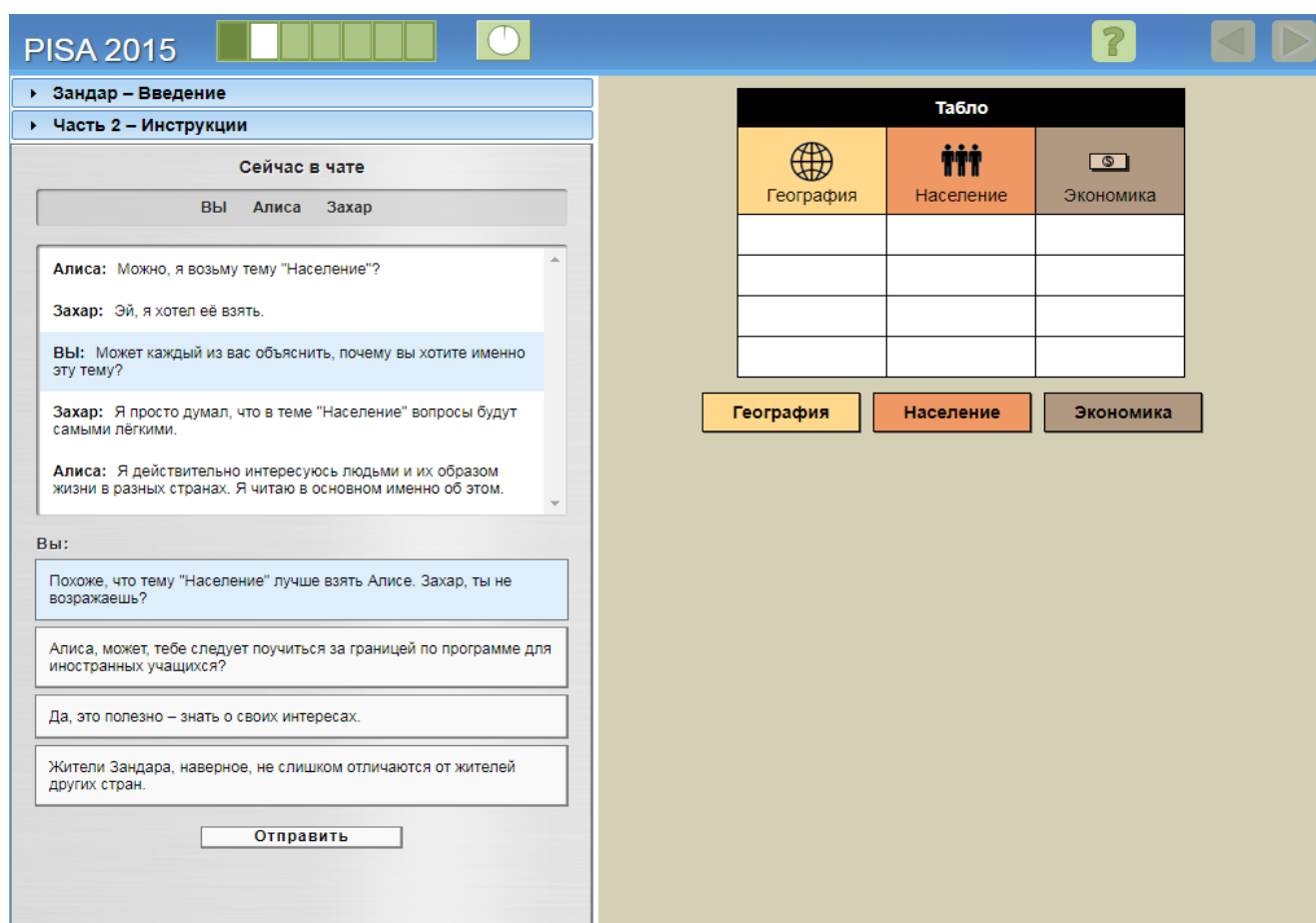


Рисунок 62. Зандар - Часть 2 - Задание 2.

Задание 2 части 2 относится к уровню 1 (см. рис. 9). Здесь необходимо оценить причины, которыми каждый член команды мотивирует свой выбор темы «Население». Это не слишком сложно, учитывая, что Алиса объяснила свою причину выбора темы («Я читаю в основном именно об этом»), что будет преимуществом для команды. Правильный ответ: «Похоже, что тему «Население» лучше взять Алисе. Захар, ты не против?»

Важно, что, высказывая свою точку зрения, ученик, выполняющий задание, просит согласия Захара – это является шагом на пути принятия совместного решения.

1.2.3. Часть 2, Задание 3: Выбор тематики

Задание	CC100203
Навыки совместной работы	Создание и поддержание организации работы в команде
Процесс совместного решения задач	Репрезентация и формулирование
Навык совместной работы	Описание ролей и организации работы команды (коммуникация/правила взаимодействия)
Сложность	537 (Уровень 2)
Правильный ответ	«Я возьму тему «География»

The screenshot shows the PISA 2015 interface. On the left is a chat window titled 'Сейчас в чате' (Currently in chat) with participants 'Вы' (You), 'Алиса' (Alice), and 'Захар' (Zakhar). The chat history shows a discussion about choosing a topic. The current input field contains the text 'Я возьму "Географию".' (I will take "Geography"). Below the input field is an 'Отправить' (Send) button. On the right is a 'Табло' (Board) with three columns: 'География' (Geography), 'Население' (Population), and 'Экономика' (Economy). Each column has a grid of five empty cells. Below the board are three buttons: 'География' (highlighted in orange), 'Население' (orange), and 'Экономика' (grey).

Рисунок 63. Зандар - Часть 2 - Задание 3.

Выполняя это задание, ученик должен понимать, что время ограничено, – поэтому важно принять ответственность за организацию работы и взять последнюю не выбранную тему в соответствии с договоренностью между членами команды, достигнутой ранее, – о том, что каждый берет одну тему (см. рис. 10).

«География» является единственной темой, которая еще не была выбрана, – поэтому задача относительно проста. Правильный ответ: «Я возьму тему «География». Однако по сути такой ответ не является совместным решением, хотя при этом он правильный, т.к. позволяет команде продвигаться в совместном решении задачи.

Распределив темы, команда переходит к тестовым заданиям по темам. Задание относится к уровню 2.

1.3. Часть 3: Играть эффективно

1.3.1. Часть 3, Задание 1: Указания

Задание	СС100301
Навыки совместной работы	Организация и поддержка работы в команде
Процесс совместного решения задач	Планирование и реализация
Навык совместного решения	Следование правилам совместной работы (например, побуждение других членов команды выполнять свои задания)
Сложность	357 (Уровень 1)
Правильный ответ	Учащийся нажимает на кнопку «География»

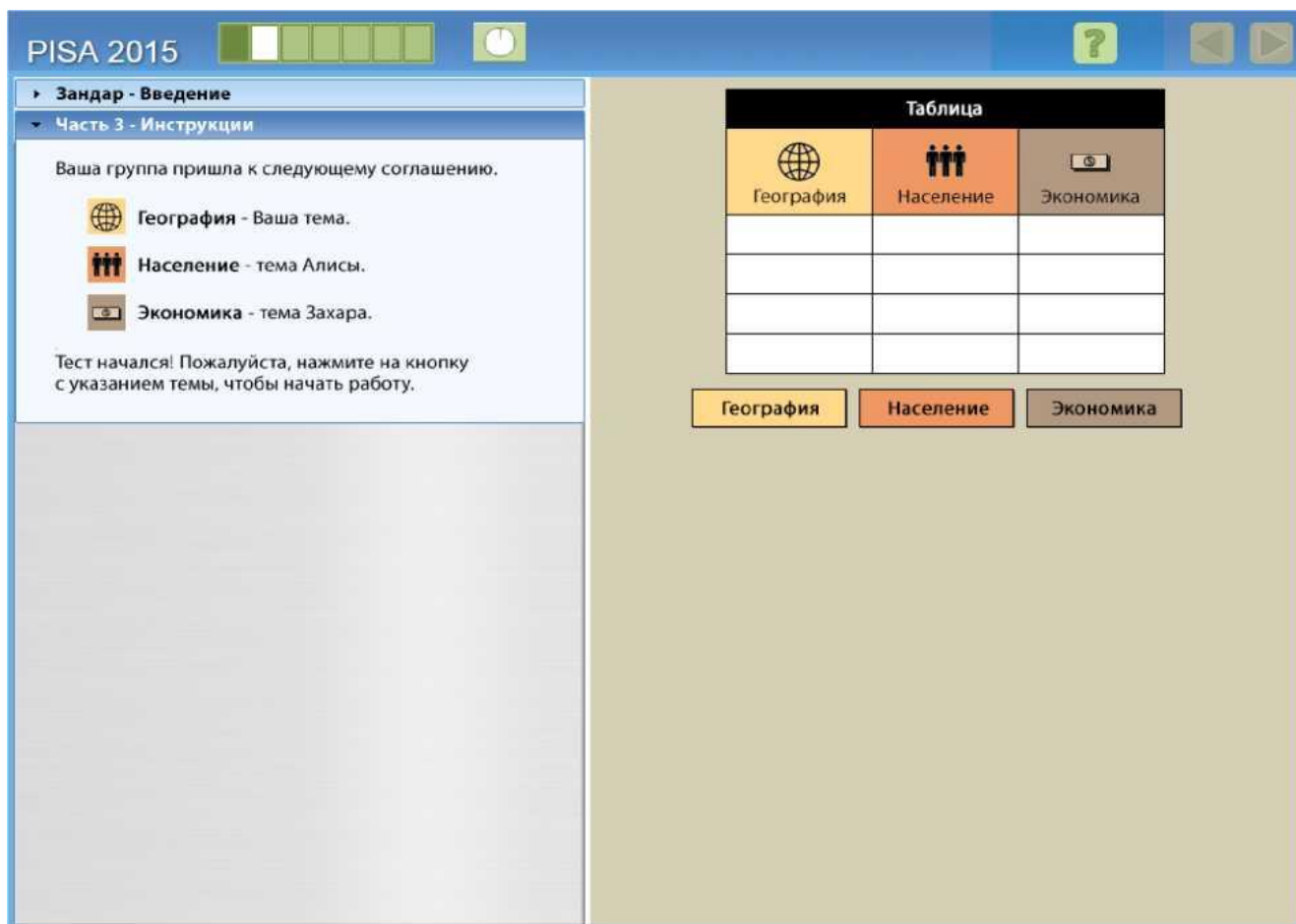
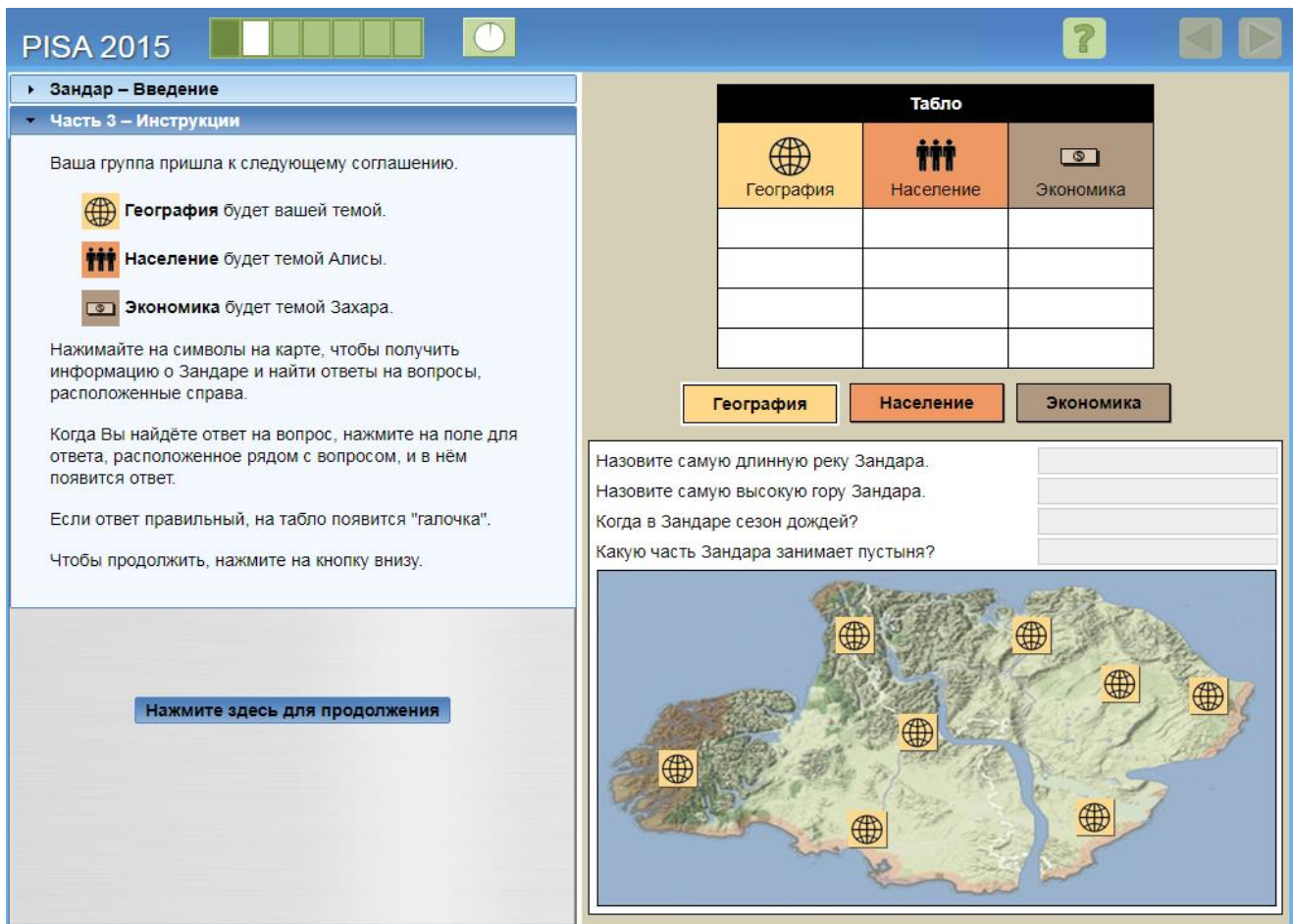


Рисунок 64. Зандар - Часть 3 – Указания.

В задании 1 части 3 требуется действие в графе «Задачи» (см. рис. 11). Эта графа расположена в правой части экрана и представляет собой очень простой интерфейс с тремя кнопками («География», «Население», «Экономика»). Это задание относится к уровню 1, так как выполняющий задание ученик должен просто действовать исходя из ранее согласованной позиции (нажать кнопку с ранее выбранной темой «География») и следовать указаниям на экране (см. рис.12).



1.3.2. Часть 3, Раздел 2: Играем в игру

Задание

CC100302

Навыки совместной работы

Установление и поддержание взаимопонимания

Процесс совместного решения задач

Мониторинг и анализ

Навык совместного решения проблем

Мониторинг и агрегирование

Сложность

992 (Уровень 4)

Правильный ответ

«На вопросы по географии отвечаю я.
Давайте придерживаться выбранных тем»

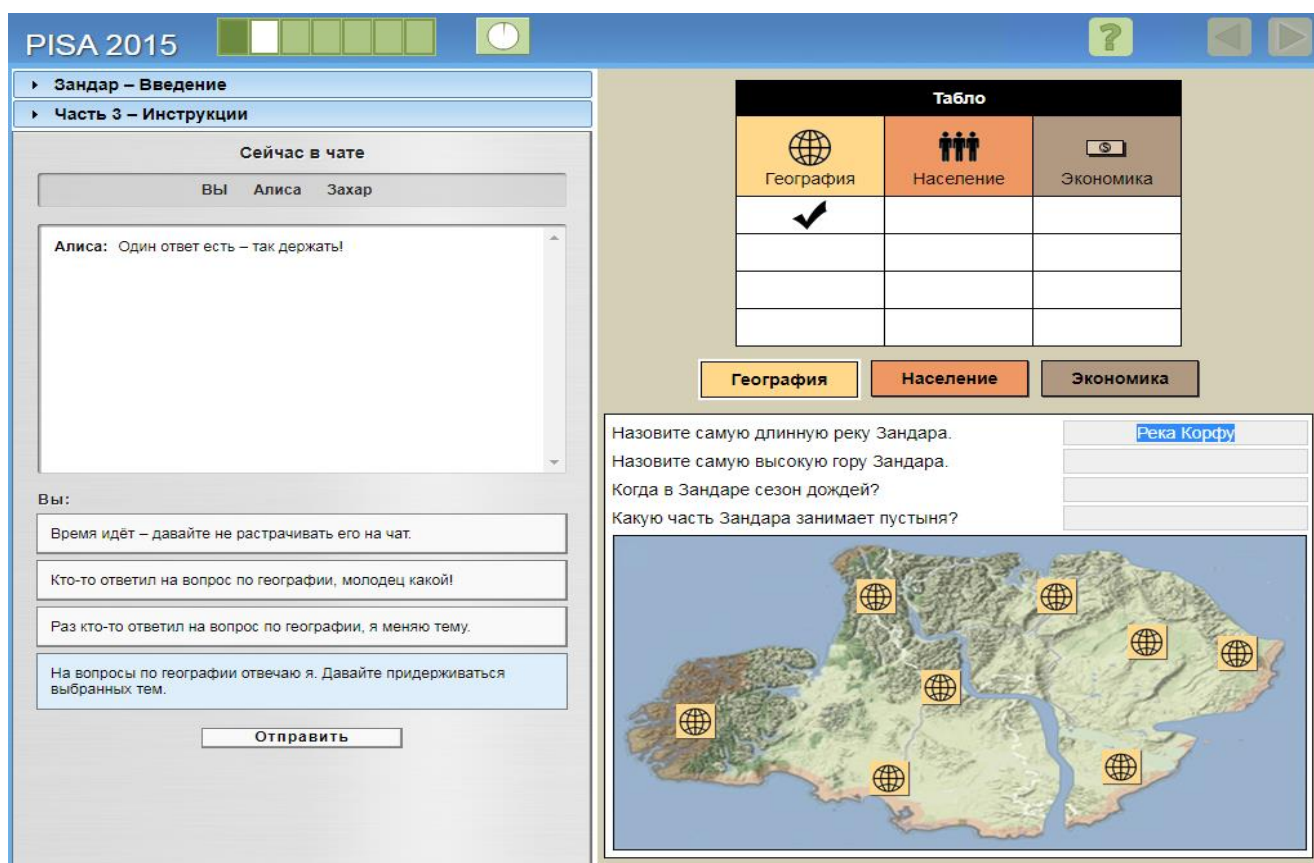


Рисунок 66. Зандар - Часть 3 - Задание 2.

Задание 2 части 3 относится к 4 уровню (см. рис 13). Прежде чем ученик, выполняющий задание, прочитает первый вопрос в теме «География», на экране появится ответ на первый вопрос по этой теме, а также галочка в таблице результатов в столбце «География». Алиса отмечает, что на один вопрос уже ответили: «Один ответ есть - так держать!»

Это задание является одним из самых сложных, так как важно не только следить за сообщениями в чате, но и наблюдать за изменением статуса в графе «Задачи». Выполняющий задание ученик должен заметить, что кто-то из членов команды нарушает договоренность и отвечает на вопросы не по своей теме.

Правильный ответ: «На вопросы по географии отвечаю я. Давайте придерживаться выбранных тем». Он не является по своей сути совместным, однако будет верным, так как позволяет вернуться к изначально выбранной стратегии – разделению вопросов между членами команды (см. рис. 14,15).

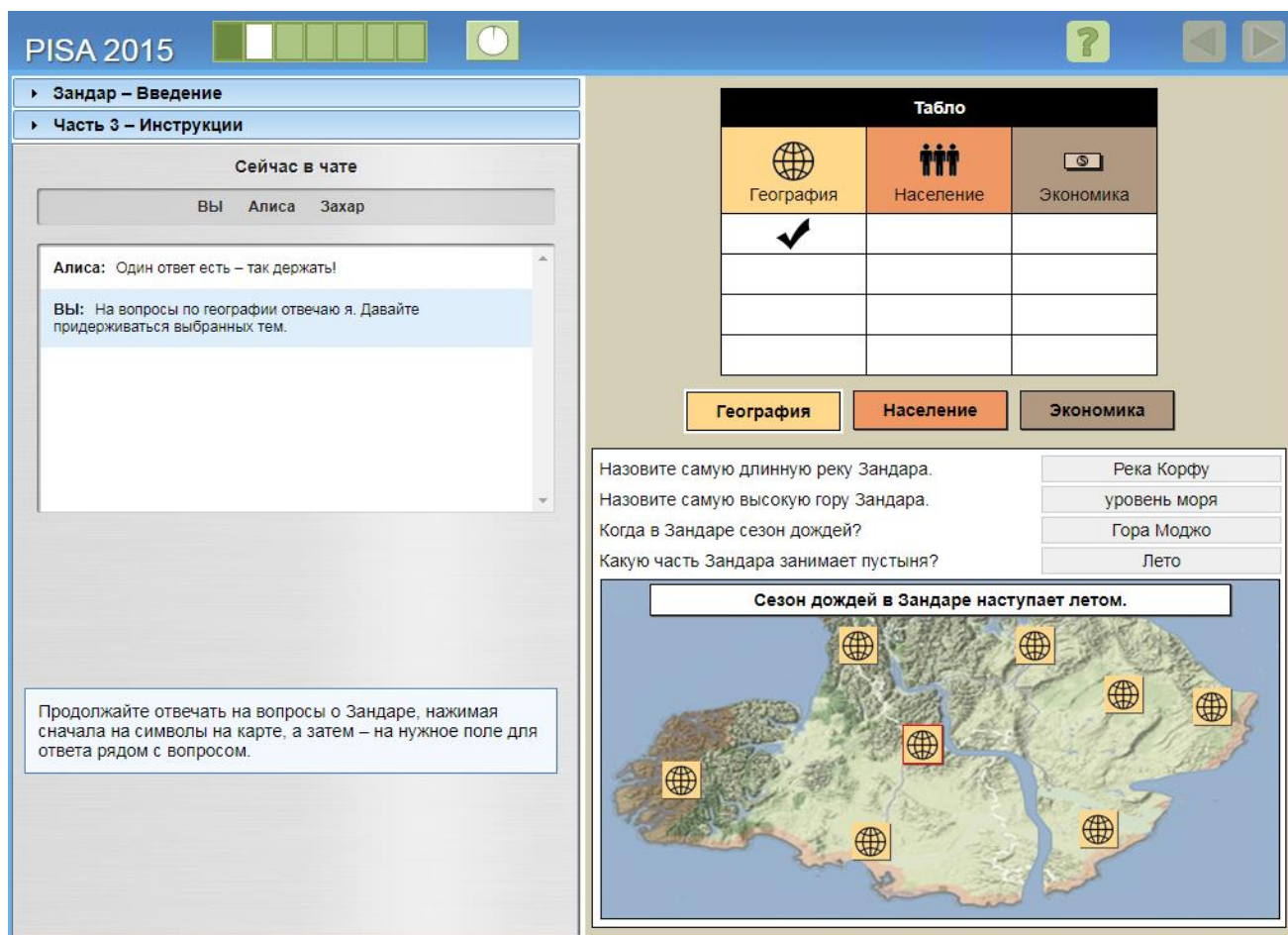


Рисунок 67. Зандар - Часть 3 - Задание 2.

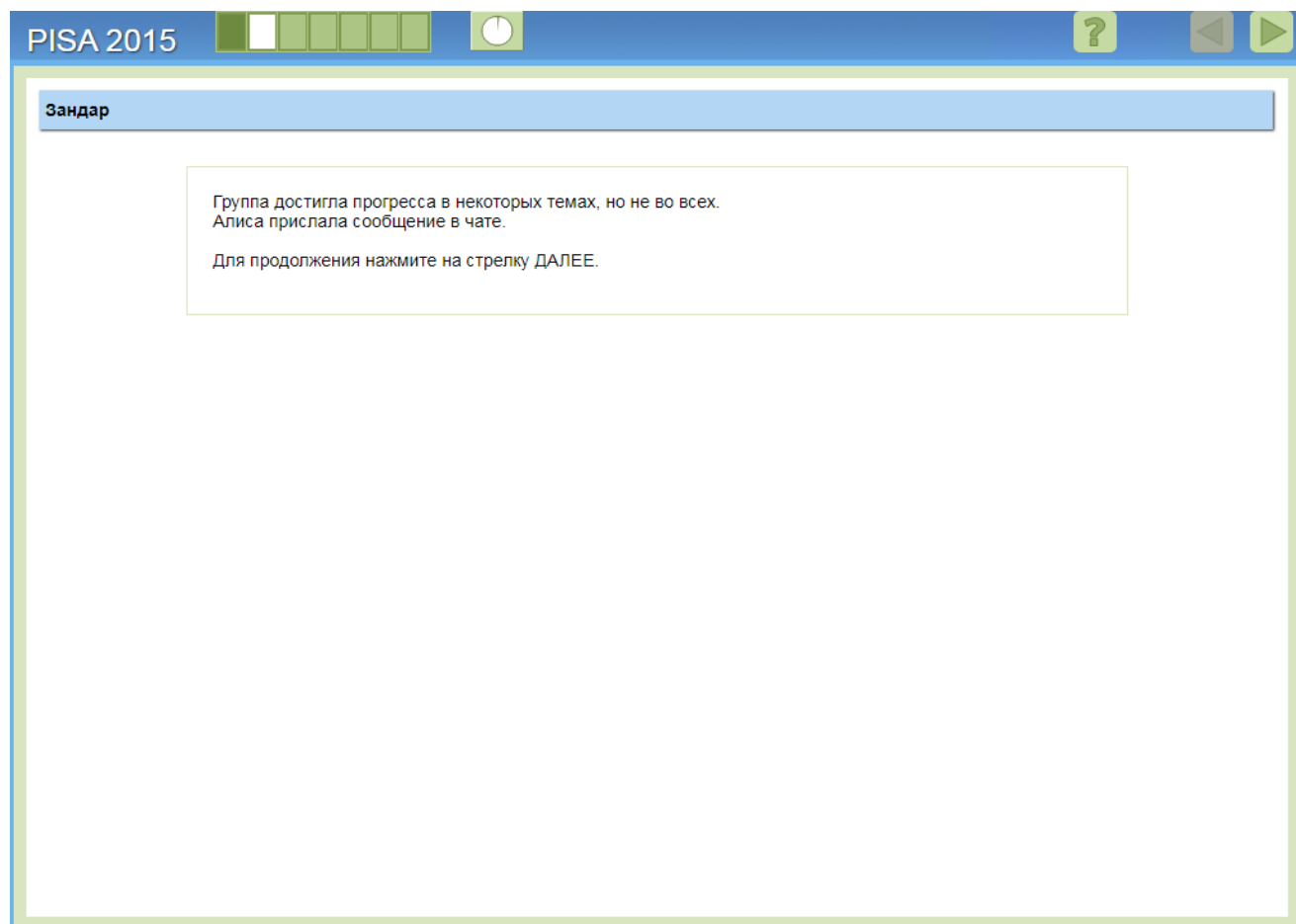


Рисунок 68. Зандар - Часть 3 - Задание 2.

1.4. Часть 4: Оценка достижений

1.4.1. Часть 4, Задание 1: Введение

Задание	СС100401
Навыки совместной работы	Принятие соответствующих мер для решения проблемы
Процесс совместного решения задач	Мониторинг и анализ
Навык совместного решения проблем	Мониторинг результатов действий и оценка достижений в процессе решения задач
Сложность	730 (Уровень 4)
Правильный ответ	«Мы отлично справляемся, если не считать экономики»

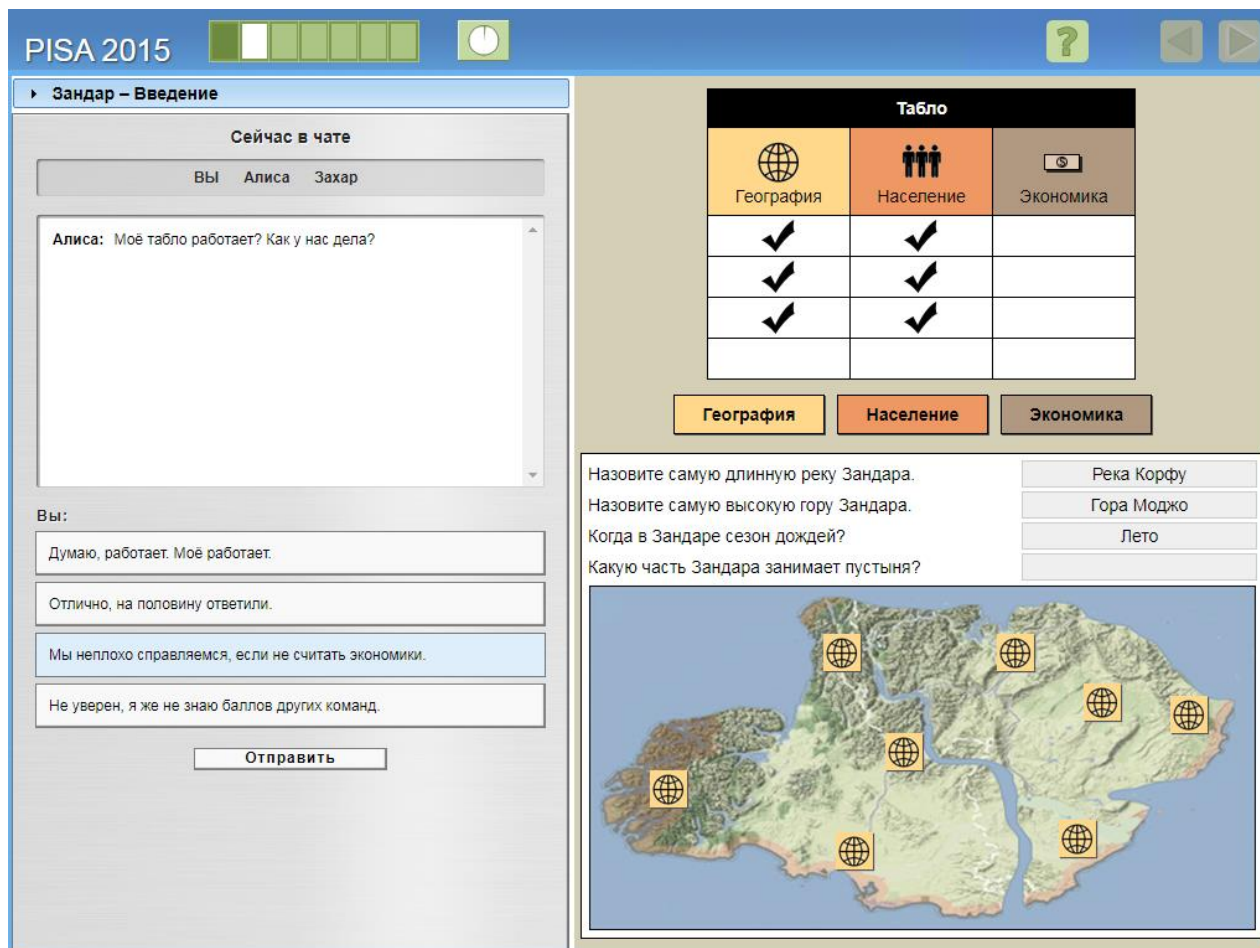


Рисунок 69. Зандар - Часть 3 - Задание 3.

При выполнении этого задания ученику необходимо ответить на вопрос одного из членов команды и предоставить дополнительную информацию о результатах команды (см. рис. 16). Осложняет задание необходимость заявить о сложностях, возникших с темой «Экономика».

Необходимо пользоваться информацией из графы «Задачи» и понимать, каким образом построено тестирование, чтобы дать правильный ответ. Верный ответ в этом задании: «Мы отлично справляемся, если не считать экономики». Он подтверждает достижения команды в темах «География» и «Население», как показано в таблице результатов, где также демонстрируется отсутствие правильных ответов в теме «Экономика». Ответ: «Отлично, мы на полпути!» является технически верным, однако не позволяет команде определить ту тему, на вопросы в которой нет ответов. Задание относится к уровню 4.

1.4.2. Часть 4, Задание 2: Оценка достижений

Задание	CC100402
Навыки совместной работы	Организация и поддержка работы в команде
Процесс совместного решения задач	Мониторинг и анализ
Навык совместного решения проблем	Мониторинг, обеспечение обратной связи, организация работы команды и распределение ролей
Сложность	593 (Уровень 3)
Правильный ответ	«Продолжай стараться. Когда мы с Алисой закончим, мы поможем тебе. Верно, Алиса?»

PISA 2015

Зандар – Введение

Сейчас в чате

Вы Алиса Захар

Захар: Экономика – сложная тема. У меня проблемы.

Вы:

Продолжай стараться. Когда мы с Алисой закончим, мы тебе поможем. Да, Алиса?

Захар, не ты ли говорил, что нам всем надо работать быстро?

Ты ждёшь, что мы всё бросим и начнём помогать тебе?

Ты отстаёшь, потому что работал над моими вопросами по географии?

Отправить

Табло

География	Население	Экономика
✓	✓	
✓	✓	
✓	✓	

География Население Экономика

Назовите самую длинную реку Зандара.

Назовите самую высокую гору Зандара.

Когда в Зандаре сезон дождей?

Какую часть Зандара занимает пустыня?

Река Корфу

Гора Моджо

Лето

Рисунок 70. Зандар - Часть 3 - Задание 4.

Задание относится к 3 уровню (см. рис. 17). Правильный ответ: «Продолжай пытаться. Когда мы с Алисой закончим, мы поможем тебе. Верно, Алиса?» Он одновременно позволяет учащемуся и Алисе выполнить задания в выбранных темах, а также поддержать Захара, убедить его, что в случае необходимости он получит помощь. Такой ответ наиболее эффективен при совместной работе, он позволяет распределить роли в команде и выявить подход к решению поставленной задачи (см. рис. 18).

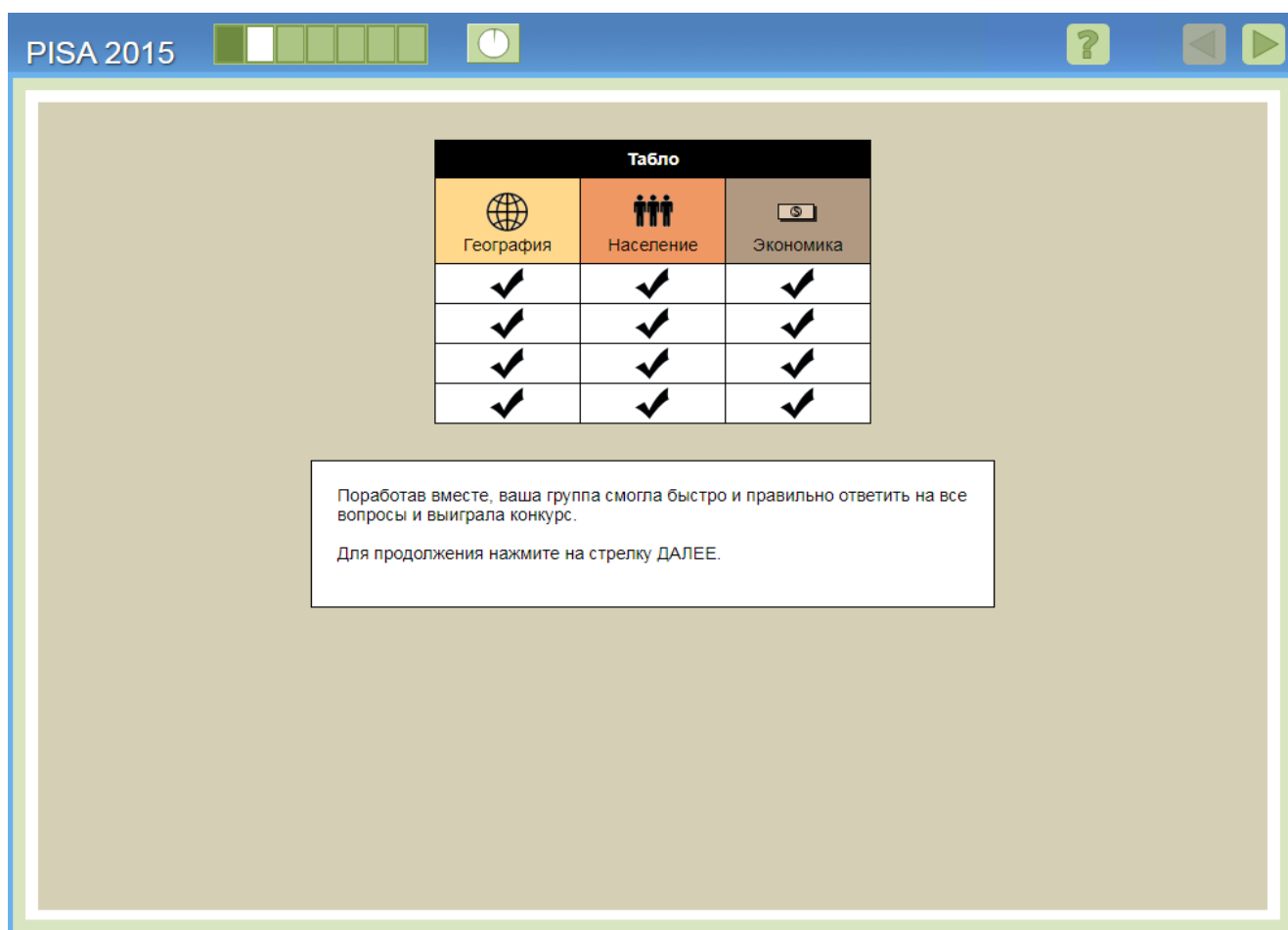


Рисунок 71. Зандар – завершение заданий.

НАВЫКИ СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

Были определены четыре необходимых элемента процесса совместного решения задач. Они совпадают с теми, которые были определены для оценки навыков в рамках PISA-2012.

- **Изучение и понимание:** изучение проблемной ситуации путем наблюдения, взаимодействия, поиска информации и выявления ограничений или трудностей, а также представление предложенной информации в процессе взаимодействия в рамках проблемного поля.
- **Репрезентация и формулирование:** использование таблиц, графиков, символов или слов для репрезентации проблемного поля, а также формулирование гипотез о проблемных факторах и их корреляции для формирования осознанного представления о проблемной ситуации.
- **Планирование и реализация:** разработка плана или стратегии решения проблемы, реализация стратегии, в рамках которой может быть уточнена общая цель и комплекс задач.
- **Мониторинг и анализ:** мониторинг достижений, обратная связь и анализ информации о проблеме, а также о принятой стратегии и решениях.

Кроме того, были выявлены три компетенции в рамках совместного решения задач. Они представлены исключительно в рамках исследования PISA-2015.

- **Артикуляция и агрегирование идей (коммуникативная компетенция):** артикуляция информации и способов ее использования в процессе координации и согласования частных внутригрупповых требований, установления между ними определенной иерархии и выработки на согласованной основе единых общегрупповых целей.
- **Принятие решений:** реализация в рамках совместной работы стратегии действий для разрешения проблемной ситуации и ответственность за реализацию выбранной стратегии до осуществления результата (решения проблемы).
- **Работа в команде:** понимание своей роли и роли других актёров, реализация собственной ролевой модели в процессе взаимодействия, мониторинг групповой активности и оптимизация ролевых предпочтений для устранения нарушений в процессе взаимодействия с целью решения проблемы.

3 компетенции были соотнесены с 4 процессами в рамках совместного решения задач, на основе чего была составлена матрица из 12 навыков, как показано ниже. Каждое задание исследования PISA направлено на оценку этих навыков и ставит перед собой цель проанализировать сформированность у учащихся соответствующих компетенций. Каждое задание проверяет 1, реже 2 навыка. Такой способ анализа был разработан для проверки всех 12 навыков по различным заданиям.

КОМПЕТЕНЦИИ СОВМЕСТНОГО РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ

	(1) Артикуляция и агрегирование идей	(2) Принятие решений	(3) Работа в команде
(А) Изучение и понимание	(А1) Выявление навыков и способностей членов команды	(А2) Определение способа совместного взаимодействия для решения задач и достижения целей	(А3) Понимание ролей для решения задач
(Б) Репрезентация и формулирование	(Б1) Создание совместного представления и обсуждение сути задачи (общность взглядов)	(Б2) Определение и описание тех заданий, которые должны быть выполнены	(Б3) Описание ролей и организации работы команды (коммуникация/правил а взаимодействия)
(В) Планирование и реализация	(В1) Обсуждение с членами команды тех действий, которые должны быть выполнены или выполняются в настоящий момент	(В2) Составление планов	(В3) Следование правилам совместной работы (например, побуждение других членов команды выполнять свои задания)
(Г) Мониторинг и анализ	(Г1) Мониторинг и агрегирование	(Г2) Мониторинг результатов действий и оценка достижений в процессе решения задач	(Г3) Мониторинг, обеспечение обратной связи, осуществление организации работы команды и распределение ролей

УРОВНИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ СОВМЕСТНОГО РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ

PISA 2015 применяет общую шкалу оценки сформированности компетенций совместного решения задач. Шкала была построена таким образом, чтобы средний балл составлял 500 для стран ОЭСР. Примерно две трети учащихся из стран ОЭСР набрали от 400 до 600 баллов. Для того чтобы операционализировать полученные данные тестирования, шкала разделена на пять уровней подготовки. Четыре из них (уровни 1-4) основаны на 12 навыках, указанных в таблице выше. Правильный ответ на задание подтверждает освоение навыка. Последний (уровень «<1») не предполагает проверки освоения навыков, он является подготовительным.

Уровень 1 является базовым и подтверждает номинальное освоение навыков и сформированность компетенций; Уровень 4 является продвинутым и свидетельствует о сформированности компетенций совместного решения задач. Учащиеся, набравшие такое количество баллов, которое соответствует уровню 1, вероятно, выполняют успешно большинство заданий уровня 1, но вряд ли смогут выполнить задания на более высоких уровнях. В то же время учащиеся, набравшие такое количество баллов, которое соответствует уровню 4, по-видимому, смогут успешно выполнить любое задание теста «Совместное решение задач» PISA-2015.

В приведенной ниже таблице описываются навыки, которые должны продемонстрировать учащиеся, выполняя задания с 1 по 4 уровни. Кроме того, показано, какое количество баллов соответствует каждому уровню.

Количество баллов	Характеристика уровня
<p>Уровень 4. 640 баллов</p>	<p>Учащиеся способны успешно выполнять задания, в которых оцениваются навыки совместной работы на повышенном уровне сложности. Они могут решать сложные задачи с многочисленными условиями, учитывая при этом дополнительную информацию. Учащиеся способны отслеживать динамику работы в группе и принимают меры для обеспечения того, чтобы члены команды действовали в соответствии с согласованными ролями. В то же время они способны оценить прогресс в процессе поиска решения и выявлять трудности, которые нужно преодолеть, или пробелы, которые следует восполнить. Учащиеся с баллами этого уровня проявляют инициативу, взаимодействуют с другими членами команды, чтобы преодолеть определенные сложности и разрешить разногласия и конфликты. Они могут обеспечить оптимальное соотношение между сотрудничеством и конфликтом в рамках поставленной задачи, определить эффективные инструменты и принять меры для решения задачи.</p>
<p>Уровень 3. От 540 до 640 баллов</p>	<p>На этом уровне учащиеся способны выполнять задания на оценку навыков совместной работы с любыми условиями, в том числе при строгих требованиях к командной работе. Учащиеся готовы выполнять сложные динамические задания, включающие несколько этапов действий. Они могут распределять роли внутри команды и артикулировать информацию, необходимую конкретным членам команды для решения задачи. Учащиеся 3-го уровня способны формулировать креативные идеи, необходимые для решения проблемы, могут работать с информацией в группе и определять, в каких случаях члены команды сообщают ложную информацию. В случае возникновения конфликта они могут помочь членам команды в его разрешении.</p>
<p>Уровень 2. От 440 до 540 баллов</p>	<p>На уровне 2 учащиеся могут решать задачи средней сложности. Они способны участвовать в решении задач в ходе обсуждения с членами команды тех действий, которые необходимо выполнить. Учащиеся могут предоставить информацию, которая не была запрошена другими членами команды. Они понимают, что не все члены команды владеют одинаковой информацией, и могут менять точку зрения в процессе взаимодействия. Учащиеся 2-го уровня могут помочь команде установить общее понимание тех действий, которые необходимы для решения проблемы. Такие учащиеся могут потребовать дополнительную информацию, необходимую для решения задачи, и запросить согласие или подтверждение от членов команды о подходе, который будет принят. Учащиеся, чьи баллы ближе к верхнему порогу 2-го уровня, способны проявлять инициативу и предлагать следующий логический шаг или новый подход к решению задачи.</p>
<p>Уровень 1. От 340 до 540 баллов</p>	<p>На уровне 1 учащиеся могут выполнять относительно простые задания на оценку навыков совместной работы, не требующие инициативы учащегося. Они способны предоставить запрошенную информацию и принять меры для разработки стратегии. Учащиеся 1-го уровня могут подтвердить действия или предложения, которые были сделаны другими членами команды. Они, как правило, сосредоточены на своей индивидуальной роли в группе. При поддержке членов команды и при работе над простой задачей эти учащиеся способны помочь найти решение задачи.</p>